

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

Предмет закупівлі та її номер: «Послуги щодо супроводження, технічної підтримки та адміністрування веб-порталу НКСІУ paralympic.org.ua» (UA-2023-09-20-013354-a)

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі

Технічні вимоги

1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

1.1 Повне найменування системи та її умовне позначення paralympic.org.ua (надалі Веб-портал)

1.2 Загальні положення

У цьому документі наведені технічні та якісні характеристики, перелік та термін надання послуг щодо технічної підтримки веб-порталу.

1.3 Мета

Метою технічної підтримки веб-порталу є:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок;
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв;
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи;
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи;
- менеджер служби підтримки;

1.4 Призначення

Функціональним призначенням веб-порталу є висвітлення інформації про діяльність Національного комітету спорту інвалідів України, тощо.

1.5 Цілі

Цілі технічної підтримки веб-порталу полягають у такому:

- підвищити ефективність роботи сайту за допомогою впровадження нових суб-сайтів веб-порталу;
- покращити сервіс інформування користувачів за рахунок перенесення контенту (документів) на веб-портал;
- поліпшити процес обслуговування та інформування користувачів веб-порталу за рахунок технічної підтримки (консультація технічних спеціалістів та модераторів системи).

1.6 Склад послуг, що надаються

У межах надання послуг з технічної підтримки веб-порталу повинні бути здійснені такі заходи:

Технічна підтримка:

- підтримка коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв
- консультація технічних спеціалістів і модераторів системи
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи

- менеджер служби підтримки

2. ВИМОГИ ЧИННОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Програмне забезпечення повинно відповідати вимогам чинних нормативно-правових документів, а саме:

- Конституції України;
- Закону України «Про інформацію»;
- Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- Закону України «Про адміністративні послуги»;
- Закону України «Про звернення громадян»;
- Закону України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Закону України «Про електронні довірчі послуги»;
- Закону України «Про захист персональних даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.1998 № 121 «Про затвердження переліку обов’язкових етапів робіт під час проектування, впровадження та експлуатації засобів інформатизації»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2002 № 522 «Про затвердження Порядку підключення до глобальних мереж передачі даних»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 № 1433 «Про затвердження Порядку використання комп’ютерних програм в органах виконавчої влади»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 749 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні»;
- ДСТУ 3396.2-97 Захист інформації. Технічний захист інформації. Терміни та визначення;
- ДСТУ 2873-94 Системи оброблення інформації. Програмування. Терміни та визначення;
- ДСТУ 2941-94 Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення;
- ДСТУ 3396.0-96 «Захист інформації». Технічний захист інформації. Основні положення;
- ДСТУ ISO/IEC 12207:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення»;
- ДСТУ ISO/IEC 2382:2017 Інформаційні технології. Словник термінів (ISO/IEC 2382:2015, IDT);

- ДСТУ 4302:2004 Інформаційні технології. Настанови щодо документування комп'ютерних програм (ISO/IEC 6592:2000, MOD);
- ДСТУ 4145-2002 Інформаційні технології. Криптографічний захист інформації. Цифровий підпис, що ґрунтується на еліптичних кривих;
- ГОСТ 34.003-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Терміни та визначення;
- ГОСТ 34.201-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Види, комплектність і позначення документів при створенні автоматизованих систем;
- ГОСТ 34.601-90. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Стадії створення;
- ГОСТ 34.602-89. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів на автоматизовані системи. Технічне завдання на створення автоматизованої системи;
- ГОСТ 34.603-92. Інформаційна технологія. Види випробувань автоматизованих систем;
- НД ТЗІ 1.1-003-99. Термінологія в галузі захисту інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 1.4-001-2000. Типове положення про службу захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 2.5-004-99. Критерії оцінки захищеності інформації у комп'ютерних системах від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 2.5-005-99. Класифікація автоматизованих систем і стандартні функціональні профілі захищеності оброблюваної інформації від несанкціонованого доступу (зі Зміною № 1, затвердженою наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 15.10.2008 № 172);
- НД ТЗІ 3.6-001-2000. Технічний захист інформації. Комп'ютерні системи. Порядок створення, впровадження, супроводження та модернізації засобів технічного захисту інформації від несанкціонованого доступу;
- НД ТЗІ 3.7-001-99. Методичні вказівки щодо розробки технічного завдання на створення комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі;
- НД ТЗІ 3.7-003-05. Порядок проведення робіт із створення комплексної системи захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі;
- РД 50-34.698-90. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Автоматизовані системи. Вимоги до змісту документів;
- РД 50-682-89. Методичні вказівки. Інформаційна технологія. Комплекс стандартів і керівних документів на автоматизовані системи. Загальні положення;

3. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ЩОДО ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

3.1 Загальні вимоги

Технічна підтримка веб-порталу повинна базуватись на використанні підходів та методів створення систем з використанням сучасних технологій.

При створенні компонентів повинні бути застосовані сучасні методи та технології, що забезпечуватимуть якісну реалізацію функціональності компонентів ПЗ веб-порталу.

- уніфікованих правил структурної побудови та/або створення та організації прикладних програмних компонент, їх взаємодії між собою;
- стандартизації вимог до побудови та/або створення бази даних, формування єдиних вимог до класифікації об'єктів та їх атрибутивного складу;
- уніфікації правил побудови та/або створення інформаційної взаємодії з іншими інформаційними системами.

3.2 Вимоги до технічної підтримки

Технічна підтримка має здійснюватися з 9:00 – 18:00 в робочі дні та має включати:

- підтримку коректної роботи сервісних модулів та виправлення помилок
- технічне супроводження: конфігурація сервера, відновлення під час збоїв
- консультацію технічних спеціалістів і модераторів системи
- моніторинг працездатності і швидкості роботи системи
- послуги менеджера служби підтримки

4. НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ

4.1 Загальні вимоги

– ПЗ веб-порталу повинна мати архітектуру, побудовану на сучасних промислових технологіях зберігання, обробки, аналізу даних та доступу до них, забезпечувати одночасну роботу користувачів.

– ПЗ веб-порталу є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних.

– Інформаційна архітектура ПЗ веб-порталу повинна відповідати сучасним вимогам щодо побудови інтерфейсів користувачів.

– Компоненти ПЗ веб-порталу повинні мати відкриті інтерфейси, які надаватимуть можливості для взаємодії зі сторонніми системами (перелік таких компонентів та модулів, варіанти реалізації та системи визначаються на етапі створення технічного завдання).

4.2 ПЗ веб-порталу

ПЗ веб-порталу повинно базуватися на:

- застосуванні сучасних інформаційних технологій;
- застосуванні правила централізованого накопичення, зберігання та обробки інформації;
- підтримці актуальності, повноти, несуперечності, цілісності та доступності інформації;
- забезпеченні надійного захисту інформації від порушення її цілісності, витоку та блокування згідно з порядком, встановленим нормативно-правовими державними актами і нормативними документами в галузі захисту інформації;
- забезпеченні надійності, резервування компонентів технічного забезпечення ПЗ веб-порталу;
- забезпеченні централізованого управління, безперервного контролю функціонування та централізованого налаштування ПЗ веб-порталу та його компонентів;
- використанні сучасних засобів програмної інженерії.

4.3 Вимоги до ПЗ веб-порталу, характеристики та функціональність

ПЗ веб-порталу повинно відповідати вимогам та мати такі характеристики та функціональність:

- використання кращих практик щодо зручності користувацького інтерфейсу та побудови інформаційної архітектури;

- Розробник під час технічного супроводження ПЗ веб-порталу повинен застосовувати як середовище розробки і системи управління вихідним кодом спеціальне програмне забезпечення GitLab Community Edition;

4.4 Вимоги до чисельності, кваліфікації та режиму роботи персоналу

Запропоновані рішення ПЗ веб-порталу повинні вимагати не менше ніж 3-х фахівців з певними ролями та відповідним рівнем підготовки, які повинні забезпечувати:

- безперервний супровід ПЗ веб-порталу на всіх стадіях його експлуатації та підтримки;

- цілодобовий режим роботи ПЗ веб-порталу та її модулів за призначенням і в повному обсязі;

- централізований контроль працездатності ПЗ веб-порталу;

- усунення відмов роботи ПЗ веб-порталу та її компонентів;

- адміністрування (оперативне налагодження під час експлуатації) роботи ПЗ веб-порталу;

- своєчасне централізоване застосування оновлень програмного забезпечення.

4.5 Вимоги до експлуатації

ПЗ веб-порталу повинна забезпечувати відповідність таким характеристикам:

- максимальний час відклику компонентів ПЗ веб-порталу (API, вебінтерфейс, мобільний інтерфейс): не більше ніж 2 сек;

- середній час реагування (цільового відгуку) компонентів ПЗ веб-порталу за умови 100 запитів в секунду: не більше ніж 0,5 сек;

- середній час реагування компонентів ПЗ веб-порталу за умови одночасної роботи 1000 користувачів: не більше ніж 0,5 сек;

- можливість зберігання журналів операцій протягом усього часу використання компонентів ПЗ веб-порталу (за наявності апаратних потужностей);

- можливість оновлення будь-яких компонентів ПЗ веб-порталу без зупинки сервісу;

- здатність до горизонтального масштабування в режимі реального часу без зупинки сервісу;

- можливість формування холодних резервних копій усіх компонентів із забезпеченням цілісності даних та можливості розгортання всіх компонентів ПЗ веб-порталу з холодних копій у цілісному та працездатному вигляді;

- забезпечення доступності не менше ніж 99,9% (45 хв. на місяць) без урахування часу планових відключень та недоступності основних та резервних серверних потужностей та засобів зв'язку.

Час роботи Системи не повинен погіршуватися під час:

- порядкового зростання кількості користувачів;

- зростання об'єму бази даних у декілька разів від початкового значення на момент дослідної експлуатації.

4.6 Вимоги до надійності

Збереження працездатності повинне забезпечуватися надійністю роботи під час відмови одного або декількох компонентів за рахунок їх резервування. При

цьому повинна вимагатися мінімальна увага з боку адміністратора щодо реакції на усунення наслідків відмов компонентів. Збереження даних повинне забезпечуватися програмно-апаратними засобами та механізмами обміну інформації.

Надійність компонентів ПЗ веб-порталу повинна бути забезпечена за такими напрямками:

- забезпечення працездатності ПЗ веб-порталу;
- збереження даних ПЗ веб-порталу.

Надійність повинна забезпечуватись за рахунок:

- використання сучасних технологій програмування ПЗ веб-порталу та забезпечення якісного тестування;
- резервування компонентів та їх елементів;
- режиму автоматичного аналізу поточного стану (у реальному стані через систему Zabbix) та відновлення працездатності у відповідності до регламенту відновлювальних робіт;
- організації систематичного резервного копіювання та архівного зберігання інформації на обладнанні Замовника;
- апаратно-програмного захисту роботи від стороннього несанкціонованого програмно-апаратного втручання;
- архівного збереження інформації на обладнанні Замовника;
- оперативної заміни програмно-технічних засобів, що вийшли з ладу;
- сумісності технічних засобів та програмного забезпечення.

4.7 Вимоги до інформаційної безпеки

На початковому рівні створення ПЗ веб-порталу будуть реалізовуватися базові заходи по забезпеченню захисту інформації та технологічної інформації. Повинні бути реалізовані такі заходи по захисту початкового рівня, а саме:

- організаційно-адміністративні;
- апаратно-програмні;
- інженерно-технічні.

Розмір бюджетного призначення, очікувана вартості предмета закупівлі

Найменування	Одиниця виміру	Кількість	Загальна вартість, грн. з ПДВ
Послуги щодо супроводження, технічної підтримки та адміністрування веб-порталу НКСІУ paralympic.org.ua	послуга	1	300 000,00

Очікувана вартість послуг та розмір бюджетного призначення були визначені відповідно до службової записки О.О. Беляєва б/н б/д, сформованої з використанням даних відкритих джерел, комерційних пропозицій тощо.